

# 关于我校师生在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间可寻求心理援助途径的通知

亲爱的老师、同学们：

为帮助我校师生缓解在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间可能产生的焦虑、烦躁等应激反应，现将可寻求心理援助的途径进行告知。若您和身边的亲朋好友有需要，可寻求以下途径的专业帮助：

**途径一：**由自治区委员会教育工委、自治区教育厅组织区内有关高校心理健康教育与咨询中心的专家教授组成专业的心理支持团队，在疫情防控期间为广西社会大众和广大师生免费提供心理援助电话咨询和网络辅导服务。

特别提示：需要咨询时，可根据个人实际选择其中一所高校的一种联系方式（电话或发送电子邮件）进行咨询，其中电话咨询请在指定的时间范围内进行。心理咨询团队将会在 24 小时内，由所咨询高校的专家进行口头回复。为方便回复，请咨询者告知本人的姓氏、性别、籍贯、联系方式（如手机、微信号、QQ 号等）、身份（如确诊患者、到医院就诊的发热患者、疫情防控一线工作人员、普通公众、高校师生、中小学师生等），并简单描述个人目前面临的主要心理问题。

高校名称	电话咨询热线 (每天上午 8:30-12:00、下午 3:00-6:00)	网络咨询电子邮箱 (全天 24 小时)
广西大学	0771-3234332	xd34332@163.com
广西师范大学	0773-5803014	gxnuxl@163.com
广西医科大学	0771-5358578	psygxmu@126.com
桂林电子科技大学	0773-2319306	2961528660@qq.com
右江民族医学院	0776-2821851	yylx525@163.com
广西科技师范学院	0772-6620866	283791848@qq.com

**途径二：**广西各地心理援助热线电话

地市名称	热线号码	服务时间
自治区心理援助热线电话	0772-3136120	24 小时
南宁市心理援助热线电话	0771-3290001	8:00-22:00
柳州市心理援助热线电话	0772-3136120	24 小时

桂林市心理援助热线电话	0773-2631300	8:00-12:00 14:30-17:30
北海市心理援助热线电话	0779-7280001	9:00-12:00 14:30-17:30
防城港市心理援助热线电话	0770-2812320	9:00-22:00
钦州市心理援助热线电话	0777-3892672	8:00-12:00 14:30-17:30
贵港市心理援助热线电话	12355	24 小时
玉林市心理援助热线电话	12355	24 小时
贺州市心理援助热线电话	0774-5677120	24 小时

### 途径三：（面向学生）广西建院心理咨询 QQ：924241294

疫情防控期间每天 9:00-22:00 可直接 QQ 咨询，由接受过培训的朋辈心理互助员四叶草团队学生负责提供朋辈心理辅导，同时每天安排心理中心老师督导 QQ 咨询工作，朋辈心理互助员视情况及时转介心理老师进行电话回复。

疫情防控期间可全天候发送电子邮件进行咨询（QQ 邮箱：924241294@qq.com）。心理中心老师将于 24 小时内完成邮件回复。

面对疫情防控，愿我们团结互助，风雨同心，助人自助，守护心灵，共渡难关！

党委学生工作部心理中心

2020 年 1 月 30 日